DOKLAD O VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Každý klient bonprix má právo odstoupit od smlouvy o koupi zboží a tedy i právo na vrácení zboží na níže uvedenou adresu společnosti. Tento formulář vyplňte a pošlete jej na adresu společnosti, pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy! Formulář vytiskněte a vyplněný přiložte ke vracenému zboží.

1. Vytiskněte tento doklad.
2. Vepište své údaje do níže uvedené tabulky.
3. Vyberte způsob vrácení peněz.
4. Vepište do tabulky zboží, které vracíte.
5. Podepište se prosím na spodním okraji dokumentu.
6. Vložte tento doklad do balíku s vráceným zbožím a odešlete na adresu:

Bonprix
P.O.Box 12
702 12 Ostrava

	Údaje zákazníka vracejícího zboží
Jméno a příjmení:	
Ulice:	
PSČ a obec:	
	Identifikační údaje
Číslo zákazníka (8 číslic):	
Číslo faktury:	

Způsob vrácení prostředků:

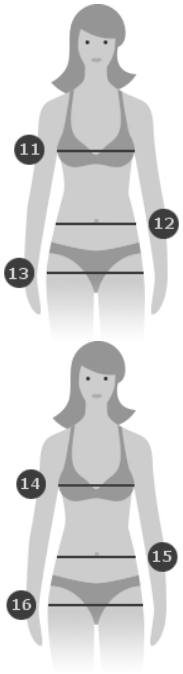
☐ Bonus na nákup zboží, pro použití při příští objednávce

☐ Vrátit na bankovní účet (pokud není uvedeno nové číslo účtu, vrácené peníze budou odeslány na dosud užívané číslo bankovního konta)

Číslo účtu																										

☐ Poštovní poukázka (vrátit v hotovosti prostřednictvím pošty)

	Číslo vraceného zboží (viz účet)	Množství	Důvod vrácení (nepovinné) (vepište kód vrácení z tabulky níže)
1.			
2.			
3.			
4.			



Kód vrácení	Důvody vrácení Velikost/ Vzhled
Zboží příliš velké/ příliš široké	
11	Prsa
12	Pas
13	Boky
Zboží příliš malé/ příliš úzké	
14	Prsa
15	Pas
16	Boky
17	Zboží příliš dlouhé
18	Zboží příliš krátké

Kód vrácení	Důvody vrácení Jiné
Dodání/ Objednávky	
21	Zásilku jsem obdržel/a příliš pozdě
22	Zboží se neshoduje s objednávkou
Jakost	
31	Zboží je poškozené není vhodné k užívání
32	Kvalita materiálu mi nevyhovuje
Katalogové fotografie	
41	Střih vypadá jinak než na fotografii/ v popise
42	Barva vypadá jinak než na fotografii/ v popise
Připomínky klienta	
51	……..

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Podpis, datum spotřebitele