

AGB

Alle wichtigen Informationen finden Sie in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle schriftlichen und telefonischen Bestellungen und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Für Online-Bestellungen gelten unsere zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange der Vorrat reicht. Wir bitten um Verständnis, dass die Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgt. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro inkl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich eines Versandkostenanteils. Die Höhe der Versandkosten finden Sie unter Punkt 8 der AGB oder auf www.bonprix.at.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (bonprix s.r.l., Via Adua 33, 13855 Valdengo (Italien), Telefon: 0316 231300, Telefax: 0316 231301, Email: service@bonprix.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind sowie Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Freiwillige Rückgabe-Garantie

Für alle Einkäufe aus dem bonprix-Sortiment gewähren wir Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabe-Garantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können nach Billigung des Kaufvertrages und Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und **originalverpackt** ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

Die Ware ist zurückzusenden an:

bonprix S.r.l.

Paketfach bonprix 1

4475 Enns

Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabe-Garantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

5. Vertragssprache

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist deutsch.

6. Bestellung und Lieferung

Die Abgabe erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Österreichs möglich.

7. Gültigkeit der Preise

Die im Katalog genannten Preise sind Euro-Preise (einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer).

8. Versandkosten je Bestellung

Versandkosten je Bestellung und Lieferanschrift betragen € 5,95.

Großstück-Aufschlag: Bei einigen entsprechend gekennzeichneten Artikeln wird wegen ihrer Sperrigkeit oder ihres Gewichtes ein einmaliger Großstück-Aufschlag von € 19,95 erhoben. Für evtl. Nachlieferungen entstehen Ihnen keine weiteren Versandkosten.

9. Zahlungsmöglichkeiten

Sie bezahlen die Rechnung innerhalb 14 Tagen ab deren Erhalt. Die Mehrwertsteuer ist in den Katalog-Preisen enthalten. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, monatliche Mahngebühren und Zinsen zu verrechnen.

Kreditkarte:

Gerne akzeptieren wir Ihre VISA-, MasterCard-, Diners Club-/Discover-Kreditkarte, sofern diese in Österreich ausgegeben wurden.

Bei Ihrer Online-Bestellung geben Sie einfach Ihre Kreditkartennummer, das Gültigkeitsdatum und die Prüfziffer an.

Sobald die Rechnung erstellt ist und Ihre Wunschartikel unser Lager verlassen, wird der Rechnungsbetrag automatisch von Ihrem Kreditkartenkonto abgebucht.

Bei einer Rücksendung wird der jeweilige Betrag umgehend Ihrem Kreditkartenkonto gutgeschrieben.

Die Zahlung per Kreditkarte ist bei schriftlichen Bestellungen leider nicht möglich. Bitte schreiben Sie zu Ihrer Sicherheit keine Kreditkartendaten auf die Bestellkarte!

Um den unberechtigten Zugriff Dritter auf Ihre Daten zu verhindern, verwendet bonprix modernste Verschlüsselungstechniken wie z. B. das Secure Socket Layer (SSL). Das SSL ist ein im Internet anerkanntes Standardprotokoll, das einen sicheren Datenaustausch gewährleistet. Dabei werden sämtliche Bestelldaten, also auch Ihre Kreditkartendaten, ausschließlich verschlüsselt an bonprix übermittelt. Zusätzlich bietet bonprix den Kunden von Mastercard und VISA das 3D-Secure Authentifizierungsverfahren und bei Diners/Discover das Protect Buy Verfahren an. Damit wird es Unbefugten unmöglich gemacht, Ihre Kreditkarte bei den teilnehmenden Shops zu nutzen.

Vorauskasse:

Zur Absicherung unseres Kreditrisikos behalten wir uns vor, die Lieferung der Ware von einer Vorauskasse abhängig zu machen.

Anzahlung:

Bei größeren Kaufbeträge behalten wir uns vor, gegen eine Anzahlung des gesamten Bestellwertes zu liefern.

Im Falle einer Anzahlung oder Vorauskasse möchten wir Sie auf folgendes Hinweisen: Sie bezahlen uns einen Teil bzw. den vollen Rechnungsbetrag im Voraus. Zahlungsdetails erhalten Sie per Email oder per Post von uns. Den zu viel bezahlten Betrag erstatten wir Ihnen selbstverständlich zurück.

Teilzahlung:

Sie haben bei uns die Möglichkeit, bei entsprechender Bonität unsere Teilzahlung in Anspruch zu nehmen.

Wählen Sie bei Ihrer Bestellung die Zahlungsart "Rechnung" aus. Zusammen mit Ihrer Ware erhalten Sie die Rechnung. Sie können dann entscheiden, ob Sie die Ware in einem oder in mehreren Beträgen bezahlen möchten. Wenn Sie sich für Teilzahlung entscheiden, warten Sie bis wir Ihnen einen Kontoauszug zu senden. Der Kontoauszug informiert Sie alle 4 Wochen über Ihren aktuellen Saldo, Zahlungen, Rücksendungen sowie die zu bezahlende Mindestrate. Den ersten Kontoauszug erhalten Sie ca. 30 Tage nach Rechnungsdatum. Zahlungen und Rücksendungen, die kurz vor dem Abrechnungsdatum bei uns eintreffen, sind unter Umständen auf der Abrechnung noch nicht berücksichtigt. Sie würden dann auf dem nächsten Kontoauszug berücksichtigt werden.

Die zu bezahlende Rate muss 10 % des Saldos aber mindestens € 10 betragen. Sie haben auch jederzeit die Möglichkeit, einen beliebig höheren Betrag oder auch den gesamten Saldo zu begleichen. Durch höhere Teilbeträge kann sich die Laufzeit verringern. Liegt der vollständige Saldo unter € 19,99, muss der gesamte Saldo ausgeglichen werden

Bei dieser Zahlungsart berechnen wir Ihnen monatliche Zinsen. Der monatliche Zinssatz beträgt 1,65 % des offenen Saldos. Das entspricht einem effektiven Jahreszinssatz von 21,7 % p. a. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre eingehenden Zahlungen in folgender Reihenfolge verbuchen: 1. Zinsen und/oder Mahngebühren (bei Zahlungsverzug) 2. Versandkosten, sowie im 3. Schritt Ihren Warenwert.

Wir behalten uns vor, Kunden von dieser Zahlungsmöglichkeit auszuschließen.

Beispielrechnung:

| Kaufsumme* | Anzahl Monatsrate | Monatliche Mindestrate | Letzte Monatsrate | Ratenkaufpreis* |
|------------|-------------------|------------------------|-------------------|-----------------|
| € 55,95 | 5 | € 10,00 | € 18,06 | € 58,06 |
| € 80,95 | 8 | € 10,00 | € 16,00 | € 86,00 |
| € 105,95 | 10 | € 11,00 | € 15,23 | € 114,23 |
| € 205,95 | 11 | € 21,00 | € 12,54 | € 222,54 |

**inkl. € 5,95 Versandkosten*

10. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die angefallenen Kosten, monatliche Mahngebühren (bis zu € 15,50) und kontokorrentmäßige Zinsen in Höhe von 1,65 % p. m. zu verrechnen. In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungseinziehung beauftragt und dafür bei einem Übergabesaldo bis € 145,- eine Bearbeitungsgebühr von € 19,-, bei einem Übergabesaldo bis € 500,- eine Bearbeitungsgebühr von € 33,- und darüber € 49,- in Rechnung gestellt.

Für den Fall des Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Kunde zum Ersatz aller Kosten, Spesen und Barauslagen, die uns durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Zu diesen Kosten und Aufwendungen zählen, unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht, auch alle außergerichtlichen Kosten, insbesondere die tarifmäßigen Kosten der Einschaltung eines konzessionierten Inkassounternehmens, nach Maßgabe der Verordnung über die Höchstsätze der Inkassoinstitute gebührenden Vergütungen und die tarifmäßigen Kosten eines Rechtsanwaltes. Die Kosten bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Sie erteilen Ihre Zustimmung zur Berechnung der Kosten gemäß der Verordnung 141/96 des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstitutionen gebührenden Vergütungen in der jeweiligen Fassung.

11. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Waren vor bis der Kaufpreis vollständig bezahlt wurde.

12. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

13. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. bei unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

14. Gewährleistung

Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware.

15. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes vereinbart.

16. Gerichtstand

Sofern ein Kunde Konsument iSd KSchG ist, ist für allfällige Rechtsstreitigkeiten jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. In allen anderen Fällen wird das sachlich zuständige Gericht am Firmenstandort als Gerichtsstand vereinbart.

17. Anbieterkennzeichnung/Impressum

bonprix S.r.l. mit einem einzigen Gesellschafter

Via Adua 33 - 13855 Valdengo (BI), Italien

Firmenbuchnummer: BI 171345

Firmenbuchgericht: C.C.I.A.A. Biella

Handelsregister-Nr.: 01510910027

Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU 62822459

Stammkapital: € 1.000.000

Bei Fragen oder Beanstandungen wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice unter Tel. 0316 231300 oder per Email an service@bonprix.at

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An bonprix s.r.l., Via Adua 33, 13855 Valdengo (Italien), Telefon: 0316 231300, Telefax: 0316 231301, Email: service@bonprix.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am(*) / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*)Unzutreffendes streichen

DATENSCHUTZHINWEIS

Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfahren wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und für die Bestellabwicklung im erforderlichen Umfang an von uns beauftragte Dienstleister weitergegeben. Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutzwürdigen Interessen an dem Ausschluss der Übermittlung oder Nutzung können wir zur Bonitäts- und Kreditprüfung bei Bestellungen Adress- und Bonitätsdaten an die CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien, weitergeben und anfragen. Bei Bestellungen auf unsichere Zahlungsarten (z.B. Zahlung auf Rechnung und Teilzahlung) nutzen wir neben anderen Bonitätsdaten auch Anschriftendaten, um das Risiko von Zahlungsausfällen im Einzelfall abschätzen zu können.

Die bonprix bonprix s.r.l. und andere Versandhandelsunternehmen der Otto Group räumen ihren Kunden grundsätzlich die Möglichkeit ein, Waren unter Inanspruchnahme unsicherer Zahlungsarten (z.B. Zahlung auf Rechnung und Teilzahlung) zu erwerben. Zu den weiteren Versandhandelsunternehmen der Otto Group gehören die folgenden:

- Heinrich Heine Gesellschaft m.b.H.,
- myToys.de GmbH,
- Otto GmbH,
- Quelle GmbH,
- Sieh an Versandhandel GmbH,
- SportScheck GmbH,
- Unito-Versand- und Dienstleistungen GmbH,
- Universal Versand GmbH,
- Witt Versandhandel GmbH

Unternehmen, die ihren Kunden grundsätzlich unsichere Zahlungsarten einräumen, haben ein berechtigtes Interesse daran, sich so gut wie möglich vor dem Entstehen von Zahlungsausfällen zu schützen. Dies geschieht unter anderem dadurch, dass vor der Einräumung der Möglichkeit der Inanspruchnahme unsicherer Zahlungsarten die Bonität des Kunden geprüft wird. Im Rahmen dieser Prüfung ist bonprix dazu berechtigt, bei der Unito-Versand- und Dienstleistungen GmbH anzufragen, ob diese von den aufgeführten anderen Versandhandelsunternehmen der Otto Group negative Bonitätsinformationen zu dem jeweiligen Kunden übermittelt bekommen hat. Des Weiteren ist bonprix dazu berechtigt, an die Unito-Versand- und Dienstleistungen GmbH negative Bonitätsinformationen zu dem jeweiligen Kunden zu übermitteln, die diese wiederum an die oben aufgeführten anderen Versandhandelsunternehmen der Otto Group beauskunften kann, bevor diese anderen Versandhandelsunternehmen dem Kunden die Möglichkeit der Inanspruchnahme unsicherer Zahlungsarten einräumen.

Bei den Bonitätsinformationen handelt es sich um Informationen über offene Entgeltforderungen und um solche Informationen, aus denen sich unmittelbar die Gefahr eines Zahlungsausfalls ergibt (z.B. Insolvenz, Antrag auf Beratung bei Überschuldung und zum Zwecke der Umschuldung, Zahlungsaufschub aufgrund der Unmöglichkeit, Zahlung zu leisten). Bevor bonprix der Unito-Versand- und Dienstleistungen GmbH negative

Informationen über ausstehende Zahlungsansprüche übermittelt, werden Sie in einer Mahnung auf die Möglichkeit der Übermittlung im Falle der Nichtzahlung hingewiesen. Die bonprix Handelsgesellschaft mbH ist des Weiteren dazu berechtigt, Informationen über äußerst atypische Bestellvorgänge (z.B. zeitgleiche Bestellung einer Vielzahl von Waren an dieselbe Adresse unter Nutzung verschiedener Kundenkonten) an die Unito-Versand- und Dienstleistungen GmbH zu übermitteln und solche bei diesen anzufragen. Hierdurch sollen Zahlungsausfälle vermieden und unsere Kunden vor einem Missbrauch ihrer Konten bzw. ihrer Identität geschützt werden.

Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet.

Für fremde Marketingzwecke werden ausschließlich solche Daten weitergegeben, bei denen dies gesetzlich erlaubt ist.

Hinweis:

Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg an bonprix s.r.l., Via Adua 33 – 13855 Valdengo (BI) – ITALIEN, oder durch eine E-Mail an privacy@bonprix.at

widersprechen. Dies gilt allerdings nicht für die zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden wir die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken als zur Abwicklung Ihrer Bestellung nutzen, verarbeiten und übermitteln sowie die weitere Versendung von Werbemitteln einschließlich unserer Kataloge an Sie einstellen.