

AGB

Alle wichtigen Informationen finden Sie in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: 12.19.2024

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten bei jeder schriftlichen, telefonischen und Online-Bestellung auf bonprix.at in der zum Zeitpunkt der Bestellung abrufbaren Fassung. Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange der Vorrat reicht. Wir bitten um Verständnis, dass die Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgt.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (bonprix s.r.l., Via Adua 33, 13855 Valdengo (Italien), Telefon: 0316 231300, Email: service@bonprix.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren,

- (i) die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- (ii) die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sowie
- (iii) Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Freiwillige Rückgabe-Garantie (Rücktrittsrecht)

Für alle Waren aus dem bonprix-Sortiment räumen wir Ihnen (zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht) ein mit 30 Tagen nach Erhalt der Waren befristetes, freiwilliges Rücktrittsrecht ein, sofern die Ware (i) vollständig und (ii) **originalverpackt** ist sowie sich in (iii) ungebrauchtem und (iv) unbeschädigtem Zustand befindet.

Dieses Rücktrittsrecht wird durch fristgerechte Zurücksendung (Absendung innerhalb der 30 Tage Frist) der Waren an "**bonprix S.r.l., Paketfach bonprix 1, 4475 Enns, Österreich**" ausgeübt und steht unter der Bedingung des Erhalts der retournierten Ware durch bonprix.

Dieses zusätzliche vertraglich eingeräumte Rücktrittsrecht lässt Ihre gesetzlichen Rechte, Widerrufsrechte, Gewährleistungsrecht und andere Ansprüche unberührt und beschränkt diese nicht.

5. Vertragssprache

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist deutsch.

6. Bestellung

Die Präsentation von Waren in Druckerzeugnissen und im Internet (Onlineshop) stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot unsererseits dar und gilt nur, solange der Vorrat reicht. Der Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt erst durch (i) ein Angebot von Ihnen als Kunde (Bestellung) und (ii) dessen Annahme durch uns zustande. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorgangs erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung über den Eingang der Bestellung bei uns. Die Bestellbestätigung bedeutet nicht die Annahme der Bestellung. Sofern Sie per Kreditkarte bezahlen, kommt der Kaufvertrag mit Abschluss des Bestellvorgangs zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag erst zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandbestätigung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

7. Lieferung und Versandkosten je Bestellung

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Österreichs möglich. Die Ausgabe erfolgt in handelsüblichen Mengen.

Die Lieferzeit ist von der Verfügbarkeit der Ware abhängig und wird daher im Rahmen des Bestellprozesses für den jeweiligen Artikel einzeln sowie auf unseren Serviceseiten ausgewiesen.

Die Versandkosten je Bestellung und Lieferanschrift betragen € 5,99 (für allfällige Nachlieferungen entstehen keine weiteren Versandkosten).

Großstück-Aufschlag: Bei einigen entsprechend gekennzeichneten Artikeln wird wegen ihrer Sperrigkeit oder ihres Gewichtes ein einmaliger Großstück-Aufschlag von € 19,95 erhoben.

8. Gültigkeit der Preise

Die in der Präsentation von Waren ausgewiesenen Preise sind in Euro angegebene Bruttopreise, daher einschließlich der Umsatzsteuer, jedoch zuzüglich Versandkosten. Die Höhe der Versandkosten finden Sie unter Punkt 7 der AGB oder auf [Informationen zu Lieferung & Versandkosten | bonprix.at](#). Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

9. Zahlungsmöglichkeiten

Die Zahlung bei Lieferungen innerhalb Österreichs kann mittels (i) Vorkasse, (ii) per Kreditkarte, (iii) per Rechnung (ohne Teilzahlung) oder (iv) per Rechnung mit Teilzahlungen erfolgen. Wir behalten uns vor, die Lieferung der Ware abhängig von der vereinbarten Zahlungsmethode, der Art der Ware sowie der Höhe der Bestellung von Zahlung per Vorkasse abhängig zu machen und/oder eine Anzahlung zu verlangen.

Zu viel bezahlte Beträge und Gutschriften aus Rücksendung werden gemäß der bei der Zahlung gewählten Zahlungsvarianten zurückgebucht bzw. gutgeschrieben.

Zahlung per Rechnung (ohne Teilzahlung):

Der Rechnungsbetrag ist, sofern auf der Rechnung nicht anders angegeben, innerhalb 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig.

Vorkasse:

Zur Absicherung unseres Kreditrisikos behalten wir uns vor, die Lieferung der Ware von einer Vorkasse abhängig zu machen. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse somit abweichend von Punkt 7. mit Gutschrift des vollständigen Rechnungsbetrags auf dem Konto von bonprix.

Anzahlung:

Wir behalten uns das Recht vor, die Lieferung der Ware von einer Anzahlung abhängig zu machen und die Ware abweichend von Punkt 7. erst nach Zahlungseingang der Anzahlung auszuliefern.

Kreditkarte:

Die Zahlung per Kreditkarte ist mit VISA-, MasterCard-, Diners Club-/Discover-Kreditkarte für OnlineBestellungen (nicht jedoch bei telefonischen oder schriftlichen Bestellungen) möglich.

Die Zahlung per Kreditkarte ist bei schriftlichen Bestellungen leider nicht möglich.

Teilzahlung:

Sie haben bei uns die Möglichkeit, bei entsprechender Bonität unsere Teilzahlung in Anspruch zu nehmen. Wir behalten uns vor, bestimmten Kunden diese Zahlungsmöglichkeit nicht anzubieten.

Wählen Sie bei Ihrer Bestellung die Zahlungsart „Teilzahlung“ aus. Zusammen mit Ihrer Ware erhalten Sie die Rechnung, sowie den zugehörigen Ratenplan. Der Kontoauszug informiert Sie alle 4 Wochen über Ihren aktuellen Saldo zum angegebenen Stichtag, Zahlungen, Rücksendungen sowie die zu bezahlende, monatliche Mindestrate. Den ersten Kontoauszug erhalten Sie ca. 30 Tage nach Rechnungsdatum. Zahlungen und Rücksendungen, die kurz vor dem Abrechnungsdatum bei uns eintreffen, sind unter Umständen auf der Abrechnung noch nicht berücksichtigt. Diese werden dann auf dem nächsten Kontoauszug berücksichtigt.

Bei Zahlung der Rechnung mit Teilzahlung(en) fallen Teilzahlungskosten (Zinsen) gemäß Preisverzeichnis, abrufbar unter Die verschiedenen Zahlungsarten auf bonprix.at unter dem Punkt "Teilzahlung", an. Die Teilzahlungskosten (Zinsen) werden kontokorrentmäßig von der offenen Restschuld berechnet. Außer bei Zahlungsverzug (siehe Punkt 10.) fallen keine weiteren Gebühren oder sonstige Kosten an. Dies ergibt bei der monatlichen kontokorrentmäßigen Verrechnung einschließlich anfallender Zinseszinsen den im Preisverzeichnis ausgewiesenen effektiven Zinssatz.

Eine konkrete Beispielrechnung der Gesamtbelastung (einschließlich Zinsen, Zinseszinsen [und Versandkosten in Höhe von € 5,99) anhand von Kaufsumme und Anzahl der Monate ist unter Die verschiedenen Zahlungsarten auf bonprix.at unter dem Punkt "Teilzahlung" einsehbar.

10. Zahlungsverzug

Bei verschuldetem Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die angefallenen Kosten, monatliche Mahngebühren (bis zu € 15,50) und kontokorrentmäßige Verzugszinsen in Höhe von 1,65 % pro Monat (19,8 % p.a.) zu verrechnen. Dies ergibt bei der monatlichen kontokorrentmäßigen Verrechnung einschließlich anfallender Zinseszinsen einen effektiven Verzugszinssatz ohne Berücksichtigung von weiteren Gebühren oder sonstigen Kosten von 21,7 % p.a.

Im Fall des verschuldeten Zahlungsverzuges verpflichten Sie sich zum Ersatz aller notwendigen Kosten für zweckentsprechende, außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen, insbesondere Mahnspesen in Höhe zwischen EUR 9,50 und EUR 15,50 pro Mahnung.

Bei Erfolglosigkeit der Mahnungen ist bonprix berechtigt, ein Inkassoinstitut mit der Forderungsbetreibung zu beauftragen. Für die Übergabe an das Inkassoinstitut fallen die nachfolgenden, zusätzlichen Bearbeitungsgebühren an:

Bei einem Übergabesaldo bis € 145,00 wird eine Bearbeitungsgebühr von € 19,00 bei einem Übergabesaldo bis € 500,00 wird eine Bearbeitungsgebühr von € 33,00 und bei einem Übergabesaldo über € 500,00 wird eine Bearbeitungsgebühr von € 49,00

in Rechnung gestellt.

Neben diesen Kosten gehen auch sämtliche beim Inkassoinstitut anfallenden und uns in Rechnung gestellten Kosten, deren maximale Höhe sich aus der Verordnung über die Höchstsätze für Inkassoinstitute (BGBl Nr. 141/96) ergibt, zu Ihren Lasten, sofern diese Kosten angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind.

Kostentabelle laut Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt VO141/1996 und VO490/2001				
	19 € bis 73 €	73 € bis 364 €	364 € bis 727 €	über 727 €
Übergebener Forderungssaldo				
Bearbeitungsgebühr *	43,26 €	26,40%	20,40%	9,60%
Mahnspesen* für 1. Mahnung	15,46 €	30,89 €	52,52 €	108,14 €
Mahnspesen* für weitere Mahnungen	20,09 €	37,07 €	58,72 €	123,59 €
Evidenzhaltungsgebühren* pro angefangenes 1/4 Jahr	9,26 €	21,62 €	43,26 €	43,26 €
Adresserhebungen* Inland	64,88 €			
* in den angegebenen Prozentsätzen/Beträgen ist die Umsatzsteuer enthalten				

Stand: 16. Januar 2023

11. Tilgung / Anrechnung von Zahlungen

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre eingehenden Zahlungen in folgender Reihenfolge auf die offenen Forderungen anrechnen: 1. zur Abdeckung der gerichtlichen Kosten (Anwalts- und Gerichtskosten, Einbringungskosten); 2. auf allfällige Umsatzsteuerforderungen; 3. zur Abdeckung der außergerichtlichen Kosten (z.B. Inkassospesen, Sachverständigenkosten); 4. auf die Verzugszinsen; 5. auf die ausstehenden Zinsen (Teilzahlungskosten); 6. auf den offenen Kaufpreis (Rechnungsbetrag).

12. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten unser Eigentum.

13. Elektronische Kommunikation

Als Kommunikationsmittel zwischen Ihnen und bonprix wird die elektronische Form (per E-Mail) vereinbart. Sollte sich Ihre E-Mailadresse ändern, sind Sie zur unverzüglichen Mitteilung verpflichtet. Erfolgt diese Mitteilung nicht, gelten Erklärungen unsererseits als zugegangen, sofern diese an die zuletzt bekannte E-Mailadresse gesendet wurde.

14. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. bei unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern auf unserer Website oder unserem Werbematerial ohne eine ausdrückliche Zustimmung des Inhabers ist nicht gestattet.

15. Gewährleistung

Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware.

Ansprüche aus von Dritten abgegebene Garantien oder anderen Zusicherungen bleiben davon unberührt.

16. Beschwerdeverfahren

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <https://www.ec.europa.eu/> zu erreichen. Wir sind nicht verpflichtet und nicht gewillt, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil zu nehmen.

17. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf) vereinbart. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht verdrängt werden.

18. Gerichtstand

Sofern ein Kunde Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist, ist für Klagen von bonprix gegen den Kunden jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden in Österreich liegt; Klagen des Kunden gegen bonprix sind an jedem gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand möglich.

Der für Klagen eines Verbrauchers oder gegen einen Verbraucher bei Vertragsabschluss mit bonprix gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.

Ist der Kunde kein Konsument im Sinne des KSchG wird das sachlich zuständige Gericht am Firmenstandort von bonprix als Gerichtsstand vereinbart.

19. Anbieterkennzeichnung

Firmenwortlaut: bonprix S.r.l. mit einem einzigen Gesellschafter

Anschrift/Firmensitz: Via Adua 33 - 13855 Valdengo (BI), Italien

E-Mail: service@bonprix.at

Tel: 0316 231300

Unternehmensgegenstand: Versandhandel mit Waren aller Art

Geschäftsführer: Cyril Ninnemann

Firmenbuchnummer: BI 171345

Firmenbuchgericht: C.C.I.A.A. Biella

Handelsregister-Nr.: 01510910027

Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU 62822459

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>. Sie können allfällige Beschwerde auch an die oben angegebene EMail-Adresse richten.

20. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann können Sie dieses Formular verwenden – wobei Sie den Widerruf auch in anderer Form erklären können (S. Ziffer 2):

An bonprix s.r.l., Via Adua 33, 13855 Valdengo (Italien), Telefon: 0316 231300,
Email: service@bonprix.at:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____

Erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen